

**ZPAY S.R.L. ISTITUTO DI PAGAMENTO**  
**FOGLIO INFORMATIVO PER SERVIZIO**  
**DI ACCETTAZIONE DI STRUMENTI DI PAGAMENTO**

redatto ai sensi della Normativa sulla Trasparenza Bancaria

aggiornato al 13 aprile 2026

## INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

**Denominazione:** ZPay S.r.l. ("ZPay")

**Sede legale:** Piazzale Mino Zucchetti n. 1, 26900 - Lodi

**Sito Internet:** <https://www.zpay.it>

**Numero di telefono e/o FAX:** (+39) 0371 594-1

**Indirizzo e-mail:** [info@zpay.it](mailto:info@zpay.it)      **Indirizzo PEC:** [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it)

**Capitale sociale:** Euro 1.500.000 i.v.

**P.IVA e codice fiscale:** 11865370966

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi:** LO - 2671136

**Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento della Banca d'Italia:** 109

**Codice ABI:** 18175

*Soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma*

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### CARATTERISTICHE

Il servizio di accettazione di strumenti di pagamento (il "Servizio") consente agli Esercenti di incassare il pagamento per i beni o servizi acquistati dal Titolare tramite una Carta Visa, Mastercard o altre Carte abilitate ai circuiti con cui l'Esercente ha una convenzione.

ZPay funge da intermediario per conto dell'Esercente, gestendo l'elaborazione delle transazioni per l'autorizzazione e il pagamento. L'accredito del pagamento può avvenire sia al netto che al lordo, a seconda della preferenza dell'Esercente, sul conto bancario indicato dallo stesso. Se l'Esercente desidera optare per l'accredito al lordo, questa scelta dovrà essere approvata da ZPay al momento dell'attivazione del servizio.

### RISCHI TIPICI

Rischio di ripudio (rifiuto): l'Issuer riaccredita al Titolare le transazioni contestate da quest'ultimo, qualora l'Esercente non possa fornire adeguata prova della consegna o dell'erogazione del bene o servizio. Le somme riaccreditate vengono addebitate all'Esercente.

Rischio legato alla custodia dei codici di accesso: l'Esercente è consapevole dei rischi associati alla gestione e trasmissione dei Codici e dei dati attraverso la rete Internet.

Rischio di variazione delle condizioni economiche: le commissioni e le spese del servizio potrebbero subire variazioni, anche in seguito a modifiche imposte dai Circuiti.

#### ZPay Srl

Piazzale Mino Zucchetti 1 | 26900 Lodi  
**pec** [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it)  
**www.zpay.it**

R.I. / C.F. e P.IVA n. 11865370966  
R.E.A. n. LO-2671136  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società con socio unico

Rischi legati alle infrastrutture e ai sistemi, e alla sospensione o interruzione del Servizio: il Servizio viene fornito tramite infrastrutture e sistemi tecnologici e informatici che gestiscono le informazioni relative alle operazioni effettuate con Carte di pagamento e altri strumenti di pagamento, all'interno dei Circuiti di Carte di Pagamento e degli altri Circuiti di pagamento. Tali informazioni vengono scambiate tra i soggetti incaricati di verificarle, validarle e rendicontarle, inclusi gli Emittenti delle Carte e i fornitori dei Servizi di accettazione. Problemi tecnici relativi al corretto funzionamento di queste infrastrutture e sistemi possono causare sospensioni o ritardi nei Servizi, impedendone temporaneamente l'erogazione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche qui di seguito esplicitate si applicano ai i codici punti vendita definiti all'interno del presente Contratto. Le condizioni economiche di seguito rappresentate prevedono l'utilizzo del punto come separatore per le migliaia e la virgola come separatore per i decimali.

In caso di aggiunta di nuovi codici punti vendita, l'Esercente è tenuto a firmare un nuovo contratto di convenzionamento.

In caso di condizioni economiche diverse per codici operativi nuovi o già esistenti, l'Esercente dovrà stipulare un nuovo contratto.

Di seguito si riportano le condizioni economiche massime applicabili all'esercente.

*Tutti i costi per i servizi tecnici si intendono con l'aggiunta di IVA.*

## COMMISSIONI SUL TRANSATO (CANALE CARD PRESENT)

Tipo carta	Commissioni sul transato	
	Carte intra EEA	Carte extra EEA
VISA CONSUMER CREDIT	4,10%	6,10%
VISA CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
VISA CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
V PAY CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
V PAY CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
VISA COMMERCIAL	4,19%	6,19%
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	4,10%	6,10%
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
MAESTRO CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
MAESTRO CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
MASTERCARD COMMERCIAL	4,19%	6,19%
MAESTRO COMMERCIAL	4,19%	6,19%
COSTO FISSO A TRANSAZIONE ANDATA A BUON FINE	1,50 euro	
COSTO STORNO OPERAZIONE	1,50 euro	

## COMMISSIONI SUL TRANSATO (CANALE CARD NOT PRESENT / ONLINE / E-COMMERCE / PAY BY LINK)

Tipo carta	Commissioni sul transato	
	Carte intra EEA	Carte extra EEA
VISA CONSUMER CREDIT	4,10%	6,10%

### ZPay Srl

Piazzale Mino Zucchetti 1 | 26900 Lodi  
pec [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it)  
[www.zpay.it](http://www.zpay.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 11865370966  
R.E.A. n. LO-2671136  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società con socio unico

VISA CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
VISA CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
V PAY CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
V PAY CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
VISA COMMERCIAL	4,19%	6,19%
MASTERCARD CONSUMER CREDIT	4,10%	6,10%
MASTERCARD CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
MASTERCARD CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
MAESTRO CONSUMER DEBIT	4,10%	6,10%
MAESTRO CONSUMER PREPAID	4,10%	6,10%
MASTERCARD COMMERCIAL	4,10%	6,19%
MAESTRO COMMERCIAL	4,10%	6,19%
COSTO FISSO A TRANSAZIONE ANDATA A BUON FINE	1,50 euro	
COSTO STORNO OPERAZIONE	1,50 euro	

## SPESE GENERALI

Operazione	Spesa
COSTO ATTIVAZIONE SERVIZIO (UNA TANTUM)	150 €
INVIO ESTRATTO CONTO MENSILE (DIGITALE – DASHBOARD ZPAY)	Gratuito
DOCUMENTO DI SINTESI ANNUALE (DIGITALE – DASHBOARD ZPAY)	Gratuito
COPIA CONTRATTO (DIGITALE – DASHBOARD ZPAY)	Gratuito
COMMISSIONE DI CHARGEBACK	100 €
COMMISSIONE DI RAPRESENTMENT	100 €
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ACCREDITO	10 €
COSTO SOFTPOS MENSILE	30 €

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### DURATA DEL CONTRATTO, CESSAZIONE E RECESSO

Il presente Contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a ZPAY comunicazione tramite PEC o lettera raccomandata A.R.

ZPAY può recedere dal Contratto

- in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi o
- in caso di entità diversa da una Micro-impresa (conformemente agli artt. 126-bis, terzo comma e 126-septies TUB) con un preavviso di almeno trenta (30) giorni di calendario

inviando all'Esercente lettera raccomandata con avviso di ricevimento/PEC all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

#### ZPay Srl

Piazzale Mino Zucchetti 1 | 26900 Lodi  
pec [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it)  
[www.zpay.it](http://www.zpay.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 11865370966  
R.E.A. n. LO-2671136  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società con socio unico

A seguito della cessazione del rapporto contrattuale, l'Esercente deve eliminare dal proprio sito Internet indicato nel frontespizio di questo Contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio e a ZPAY, se presenti.

## **RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI LA CLIENTELA PUÒ AVVALERSI**

Presente Nell'ipotesi in cui sorga una controversia tra il Cliente e ZPay in relazione ai Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo circostanziato per via telematica scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [reclami@zpay.it](mailto:reclami@zpay.it) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it) oppure tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a ZPay - Gestione Reclami - Via Solferino 1, 26900 Lodi.

ZPay è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative, salvo circostanze eccezionali in cui i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da ZPay al Cliente, senza eccedere in ogni caso le 35 (trentacinque) Giornate Operative.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una richiesta di rimborso ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 11/2010, il termine rilevante è di 10 Giornate Operative dalla ricezione della richiesta. In quest'ultimo caso, ZPay comunica al Cliente il suo diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128-bis del TUB ove non accetti la giustificazione fornita. Fermo restando il diritto di entrambe le Parti di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria in caso di controversie, nel caso in cui il Cliente, all'esito della procedura di reclamo, non riceva un riscontro nei termini previsti o, pur avendolo ricevuto, non ritenga soddisfatte le proprie richieste, può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ottenuto riscontro da ZPay nel termine indicato, potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010. Detto tentativo potrà essere esperito, ad esempio, presso l'organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie e finanziarie – ADR con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, consultabile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Laddove, invece, il Cliente decida di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria dovrà comunque obbligatoriamente, prima di agire in giudizio e quale condizione di procedibilità, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo.

---

### **ZPay Srl**

Piazzale Mino Zucchetti 1 | 26900 Lodi  
pec [zpay@gruppozucchetti.it](mailto:zpay@gruppozucchetti.it)  
[www.zpay.it](http://www.zpay.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 11865370966  
R.E.A. n. LO-2671136  
Capitale Sociale € 1.500.000,00 i.v.  
Società con socio unico